

**POLITICA PRIVIND SOLUȚIONAREA CERERILOR  
PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR  
DE CĂTRE PERSOANELE VIZATE**  
*în temeiul prevederilor*  
**REGULAMENTULUI GENERAL PRIVIND PROTECȚIA  
DATELOR**

<b>Ediția</b>	<b>1</b>
<b>Data ediției</b>	<b>2019</b>
<b>Nivelul de confidențialitate:</b>	<b>Public</b>

**Scop:**

Prezenta procedură, principala componentă a politicii de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal cuprinde detalii despre modul în care societatea Medicalxray S.R.L asigură posibilitatea de exercitare a drepturilor persoanelor vizate: *pacienți, petenți interesați, orice alte persoane fizice precum: reprezentanți legali, împuterniciți sau mandatar ai persoanelor vizate, voluntari, reprezentanți legali sau delegați ai colaboratorilor ori ai altor furnizori de servicii medicale acreditați și autorizați implicați în tratamentul pacientului.*

**Societatea Medicalxray S.R.L, acordând servicii specializate de radiologie dentară, colectează și prelucrează datele cu caracter personal în vederea îndeplinirii atribuțiilor legale ce îi revin conform temeiului de drept intern și al Uniunii, respectiv în scopuri de realizare a serviciilor specifice necesare stabilirii la nivelul medicilor specialiști a diagnosticelor medicale ori de gestionare a serviciilor în interesul persoanei vizate, cu respectarea prevederilor legislației specifice: Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, Ordinului 1255/2016, Normelor emise de CNCAN, respectiv a tuturor actelor normative incidente adoptate de la nivelul autorităților și instituțiilor de specialitate.**

**Pe lângă scopul redat la alineatul precedent, subliniem și următoarele operațiuni de prelucrare a datelor pacienților la nivelul societății:**

- 1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu art. 9 alineat 2) litera h) din Regulamentul UE privind protecția datelor, cum ar fi în vederea realizării programărilor, realizării suportului de stabilire a diagnosticului, etc.**
- 2. Prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu articolul 6 alineat 1) litera c) din Regulamentul General UE privind protecția datelor, respectiv în vederea întocmirii documentelor fiscale și încasarea sumelor de plată.**
- 3. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de corespondență/raportare prin e-mail către:**

- *alți furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului<sup>1</sup> (exemplu: medicii stomatologi care solicită efectuarea investigației radiologice);*
- *instituțiile abilitate conform articolului 6 alineat 1) litera c) din Regulamentul General UE privind protecția datelor și în deplină concordanță cu Normele privind înregistrarea, centralizarea și raportarea informațiilor privind expunerea medicală a populației la radiații ionizante, aprobate de Ordinul 1255/2016*

*4. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul soluționării cererilor și adreselor instituțiilor publice sau private (instanțe judecătorești, cabinete avocat, etc) conform competențelor legale ale acestora, în temeiul articolului 6 alineat 1) litera c) din Regulamentul General UE privind protecția datelor;*

*5. Prelucrarea datelor în interesul legitim al Societății, conform articolului 6 alineat 1) litera f) din Regulamentul General UE privind protecția datelor, cum ar fi organizarea activității, soluționarea reclamațiilor și cererilor primite din partea pacienților sau altor persoane vizate, ale ong-urilor, gestionarea corespondenței uzuale, arhivării, întocmirii fișelor de consum, controlului accesului în incintă, al realizării de operațiuni de audit; dezvoltării de aplicații IT și testare a acestora; în scopul supravegherii prin camere video a spațiului operatorului pentru asigurarea pazei bunurilor și persoanelor; prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul reprezentării în fața instanțelor de judecată și a autorităților publice sau de exercitare a drepturilor de legitimă apărare.*

***Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal:*** îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, furnizarea de servicii, executarea obligațiilor profesionale/legale; Furnizarea datelor pe care vi le solicităm este necesară pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, iar refuzul furnizării acestor date poate duce la dificultăți în ceea ce privește organizarea și furnizarea serviciilor către dumneavoastră.

***Datele cu caracter personal colectate pot fi dezvăluite:*** dumneavoastră, medicilor specialiști indicați de dumneavoastră inițial sau pe parcurs atâta timp cât nu ați revenit cu o cerere de stopare a furnizării de informații în acest sens, reprezentantului legal și persoanelor juridice care prelucrează date pe seama operatorului, organelor competente pe bază de solicitare expresă (organe de cercetare, instanțe judecătorești, comisii de specialitate).

#### ***Domeniul de aplicare material:***

Prezenta procedură se aplică prelucrării datelor cu caracter personal, efectuată total sau parțial prin mijloace automatizate, precum și prelucrării prin alte mijloace decât cele automatizate a datelor cu caracter personal care fac parte dintr-un sistem de

---

<sup>1</sup> Extras din Legea **drepturilor pacientului** nr. 46/2003

#### **„Art. 23**

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.”

evidență a datelor sau care sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență a datelor, conform prevederilor **Regulamentului general privind protecția datelor adoptat la nivelul Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene sub nr. 2016/679**, prevederilor **Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679** (Regulamentul general privind protecția datelor), prevederilor **Legii nr. 129 din 15 iunie 2018** pentru modificarea și completarea Legii<sup>2</sup> nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv a articolului 8 din **Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene**.

**În sensul prezentei proceduri, prin corespondent cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor, se definesc următorii termeni:**

**"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**"Categorii speciale de date"** - **categoriile speciale sunt acele date cu caracter personal care dezvăluie** originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

**"Date privind sănătatea"** - înseamnă în sensul Regulamentului date cu caracter personal legate de sănătatea fizică a unei persoane fizice, inclusiv prestarea de servicii de asistență medicală, care dezvăluie informații despre starea de sănătate a acesteia; - date cu un nivel mult mai sporit de protecție din pricina faptului că dezvăluirea lor poate afecta semnificativ dreptul la viața privată, conform pct. 51- 54 din preambulul RGPD.

---

<sup>2</sup> LEGEA nr. 129 din 15 iunie 2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, precum și pentru abrogarea Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, transpune dispozițiile art. 41 din Directiva (UE) 2016/680 a Parlamentului European și a Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, depistării, investigării sau urmăririi penale a infracțiunilor sau al executării pedepselor și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Deciziei-cadru 2008/977/JAI a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria L, nr. 119 din 4 mai 2016.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** – înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, discriminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

**"Pseudonimizare"** înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile;

**"Sistem de evidență a datelor"** înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice;

**"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

**"Persoană împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

**"Creare de profiluri"** înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind sănătatea;

**"Destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

**Consimțământ al persoanei vizate** – înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

**Încălcarea securității datelor cu caracter personal** – înseamnă o încălcare care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

**"Date genetice"** înseamnă datele cu caracter personal referitoare la caracteristicile genetice moștenite sau dobândite ale unei persoane fizice, care oferă informații unice privind fiziologia sau sănătatea persoanei respective și care rezultă în special în urma unei analize a unei mostre de material biologic recoltate de la persoana în cauză;

**"Date biometrice"** înseamnă o date cu caracter personal care rezultă în urma unor tehnici de prelucrare specifice referitoare la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice care permit sau confirmă identificarea unică a respectivei persoane, cum ar fi imaginile faciale sau datele dactiloscopice;

**"Stocarea"** - păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;

**Autoritate de supraveghere** - înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru. În România, aceasta este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (în continuare A.N.S.P.D.C.P.).

## **DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE**

**Regulamentul prevede 8 drepturi specifice în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal, care pot fi exercitate în măsura în care nu aduc atingere drepturilor și libertăților altora:**

- Dreptul de acces la date;
- Dreptul la rectificarea datelor;
- Dreptul la ștergerea datelor;
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul la portabilitatea datelor;
- Dreptul de opoziție la prelucrarea datelor;
- Dreptul de a nu fi supus unor decizi automatizate, inclusiv profilarea;
- Dreptul la notificarea destinatarilor privind rectificarea, ștergerea ori restricționarea datelor cu caracter personal.

Prevederile Regulamentului se coroborează și cu legislația națională în materie, unde se prevede că toate informațiile privind datele personale de orice fel sunt confidențiale chiar și după decesul persoanei.

### ***DREPTUL DE ACCES AL PERSOANEI VIZATE***

Persoana vizată are dreptul să solicite:

- să i se comunice dacă se prelucrează date cu caracter personal care îi aparțin acesteia, iar în caz afirmativ, să i se asigure accesul la acestea;
- o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, în format electronic sau fizic;
- o informare cu privire la:
  - a) scopurile prelucrării;
  - b) categoriile de date cu caracter personal ale persoanei vizate;
  - c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate;
  - d) perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal și criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
  - e) existența dreptului de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
  - f) dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP;
  - g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
  - h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată;
  - i) în cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, persoana vizată are dreptul să fie informată cu privire la garanțiile adecvate referitoare la transfer.

### ***DREPTUL LA RECTIFICARE***

Persoana vizată are dreptul să solicite și să beneficieze, sub rezerva costurilor disproporționate sau a imposibilității fizice sau juridice:

- a) corectarea/actualizarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc și care sunt prelucrate;
- b) întregirea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare;
- c) informarea cu privire la demersurile realizate pentru a se da curs cererii

### ***DREPTUL LA ȘTERGEREA DATELOR ("dreptul de a fi uitat")***

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate *în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:*

- a) datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

**b)** persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau cu articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulament, și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;

**c)** persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (1) din Regulament și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2);

**d)** datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

**e)** datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;

În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat să le șteargă, operatorul, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

### ***DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII***

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

**a)** persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;

**b)** prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

**c)** operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau

**d)** persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din Regulament, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, astfel de date cu caracter personal pot, *cu excepția stocării*, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru. O persoană vizată care a obținut restricționarea prelucrării este informată de către operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

### ***DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR***

Persoana vizată are dreptul:

- să i se comunice datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat;

-să solicite transmiterea acestor date altui operator, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul acesteia sau a executării unui contract, iar acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic

### **DREPTUL LA OPOZIȚIE**

Persoana vizată are dreptul:

- de a se opune, din motive legate de situația sa particulară în care se află, prelucrării datelor cu caracter personal, cu excepția cazului în care operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță;
- de a se opune, din motive legate de situația sa particulară, prelucrării datelor care o privesc, în scopuri de cercetare științifică sau istorică sau în scopuri statistice, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini determinate de motive de interes public.

### **EXERCITAREA DREPTURILOR PERSOANEI VIZATE CONFORM GDPR**

Societatea Medicalxray S.R.L *nu prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal decât pe bază de solicitare și de acordare olografă a consimțământului expres și neechivoc în acest sens, în consens cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2018 respectiv a prevederilor Legii drepturilor pacienților*<sup>3</sup>.

Cererea pentru exercitarea drepturilor persoanei vizate se depune ulterior acordării consimțământului de prelucrare, în oricare din următoarele variante:

- completarea formularului-tip pentru exercitarea drepturilor persoanei vizate, disponibil în format fizic la sediul operatorului cât și electronic pe site-ul operatorului. După completare cererea se înregistrează la registratura societății Medicalxray S.R.L. La depunere se procedează la autentificarea persoanei care înregistrează cererea, anume, a persoanei vizate.

- direct pe bază de solicitare concepție personală și înregistrată în acest sens la registratura societății Medicalxray S.R.L. La depunere se procedează la autentificarea persoanei care înregistrează cererea, anume, a persoanei vizate.

Dacă solicitările, așa cum sunt motivate prin precizările incluse în conținut sunt în mod vădit nefondate ori sunt formulate abuziv, operatorul poate:

- a) fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- b) fie să refuze să dea curs cererii, însă cu informarea solicitantului asupra acestui refuz. În acest caz, operatorului îi revine sarcina de a-și motiva corespunzător decizia.

---

<sup>3</sup> Extras din Legea **drepturilor pacientului** nr. 46/2003

#### **„Art. 23**

În cazul în care informațiile *sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului*, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.”





De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere sau justiției.

Tot personalul societății Medicalxray S.R.L urmează a lua măsurile tehnice și organizatorice necesare soluționării cererilor:

- de îndată atunci când privesc ***restricționarea prelucrării sau opunerea la comunicarea, transmiterea sau portabilitatea datelor către unul/unii dintre medicii de specialitate indicați inițial sau pe parcurs.***

- în termen de 15 zile calendaristice de la data înregistrării cererii pentru celelalte situații. Această perioadă poate fi prelungită cu 15 zile calendaristice atunci când este necesar, funcție de complexitatea și numărul cererilor. Într-o astfel de situație, operatorul va informa persoana vizată cu privire la prelungirea termenului de soluționare a cererii, prezentând și motivele întârzierii.

În situația în care operatorul nu soluționează cererea persoanei vizate, va informa persoana vizată în termen de cel mult 30 zile calendaristice de la înregistrarea formularului, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și la posibilitatea de a depune o plângere în fața ANSPDCP sau de a introduce o cale de atac judiciară.

#### ***RESPONSABILITATEA IMPLEMENTĂRII ȘI RESPECTĂRII PROCEDURII***

Responsabilitatea generală pentru implementarea și respectarea prezentei proceduri îi revine societății Medicalxray S.R.L.

#### ***VALIDITATEA ȘI MANAGEMENTUL DOCUMENTULUI***

Prezenta procedură se aplică începând cu anul 2019 și urmează a fi revizuită periodic.

MEDICALXRAY SRL